

vom 22.11.2008

GESCHÄFTSIDEEN

In einer Serie stellen wir Menschen vor, die erst vor Kurzem eine Firma gegründet haben. Heute: MediCom.

Service für Patienten

VON CORINNA PERREVOORT

Jeder kennt das: Man ruft bei einem Arzt an, doch es ist ständig besetzt, oder niemand nimmt ab. Das wollte Christiane Gehrman (44) aus Garbsen ändern. Im April 2007 gründete die gelernte Arzthelferin und Bürkommunikationsexpertin das Servicecenter MediCom für Ärzte, Heilpraktiker, Psychologen und Krankengymnasten. Bundesweit einmalig. Die Idee dazu kam ihr im Job. „18 Jahre lang war ich im medizinischen Bereich tätig und hatte am eigenen Leib verspürt, wie oft man als Arzthelferin in die Situation kam, alle Dinge gleichzeitig zu tun. Natürlich ließ man da als Erstes das Telefon bimmeln.“ Schlecht für den Arzt und für sein Geschäft.



Bietet Service an Praxen und Patienten:
Christiane Gehrman. Perrevoort

Jetzt übernehmen das Christiane Gehrman und ihr Team. Sie managen von ihrem Büro in Garbsen am Telefon die Terminvergaben, Rezeptwünsche, Überweisungen und vieles mehr für Kunden aus dem gesamten Bundesgebiet. Gemeldet wird sich mit dem Praxisnamen. „Die Arzthelferinnen werden damit ungemein entlastet. Es kommt Ruhe in die Praxis“, erklärt die Unternehmerin und erinnert sich an die Anfänge, die nicht so rosig waren: „Natürlich wusste ich nicht, ob meine Idee einschlägt.“ Sie ging auf Nummer sicher und warb noch vor dem Start einige Kunden. Doch die gute Entwicklung ließ sich damals noch nicht ablesen. Heute, nur 18 Monate später, sind aus den 16 über 50 Kunden geworden. Auch das Team aus Fachkräften wie Arzthelferinnen und Bürokauffrauen hat sich von zwei auf sechs Frauen verdreifacht. In Zukunft wird sich MediCom vergrößern, neue Räume und neues Personal kommen hinzu.